

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1	SEZIONE 1 – NORME GENERALI.....	2
1.1	PREMESSA.....	2
1.2	TERMINOLOGIA	2
1.3	PARTI CONTRAENTI	2
1.4	PROPRIETA' INTELLETTUALE.....	3
1.5	LICENZA D'USO PRODOTTI SOFTWARE	3
1.6	MODALITA' DI SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO.....	3
1.7	IMPEGNI, OBBLIGHI E DIVIETI A CARICO DELL'UTENTE.....	3
1.8	DECORRENZA, DURATA E RECESSO	5
1.9	RESPONSABILITA' E DICHIARAZIONI DELL'UTENTE	5
1.10	OGGETTO PRODOTTI E SERVIZI DEL FORNITORE.....	5
1.10.1	PRODOTTI SOFTWARE	5
1.11	PREREQUISITI UTILIZZO SOFTWARE E SERVIZI	5
1.12	CONDIZIONI D'USO.....	6
1.12.1	UTILIZZO PROGRAMMI E SERVIZI	6
1.12.2	RISERVATEZZA PASSWORD DI ACCESSO.....	6
1.13	MODALITA' DI CONSEGNA PRODOTTI ED EROGAZIONE SERVIZI	6
1.13.1	PRODOTTI SOFTWARE	6
1.14	AGGIORNAMENTI, RITIRO DAL MERCATO E SOSTITUZIONE	6
1.15	CORRISPETTIVI	6
1.16	PAGAMENTI E RIMBORSI.....	6
1.17	COMUNICAZIONI TRA LE PARTI	7
1.18	CESSIONE DEL CONTRATTO	8
1.19	COMPLETEZZA DELLE CONDIZIONI GENERALI.....	8
1.20	CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E INTERDIZIONE DALL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA	8
1.21	EFFETTI DELLA CESSAZIONE.....	8
1.21.1	EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO, CONTRATTO E RESTITUZIONE.....	8
1.22	INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI – Art. 13 Regolamento UE n. 679/2016	8
1.22.1	TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI.....	9
1.22.2	CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI.....	9
1.22.3	FINALITA' DEL TRATTAMENTO	9
1.22.4	BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO	10
1.22.5	DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.....	10
1.22.6	TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI	11

1. 22. 7	MODALITA' DI TRATTAMENTO	11
1. 22. 8	CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI	11
1. 22. 9	DIRITTI DELL'INTERESSATO	12
1. 22. 10	MODIFICHE	12
1. 22. 11	DEFINIZIONI	12
1.23	MANLEVA.....	14
1.24	LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'	14
1.25	TOLLERANZA.....	15
1.26	INVALIDITA' ED INEFFICACIA PARZIALE.....	15
1.27	FORO COMPETENTE	15

1 SEZIONE 1 – NORME GENERALI

1.1 PREMESSA

Le Condizioni Generali di seguito esposte, costituiscono l'insieme completo delle norme che regolano i rapporti contrattuali che intercorrono tra l'Utente e il Fornitore (nel significato precisato al successivo 1.2TERMINOLOGIA).

Per quanto non specificatamente regolato dalle presenti condizioni si rinvia alla documentazione commerciale pubblicata sul sito www.fiscosoftware.com.

1.2 TERMINOLOGIA

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali, i termini sotto elencati assumono il significato qui di seguito definito:

- **OMNIAONE** – OMNIAONE S.R.L. semplificata, produttore del software e dei servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali e titolare di tutti i diritti di proprietà ad essi relativi, nel seguito indicata anche come **PRODUTTORE**;
- **FORNITORE** – OMNIAONE, il Partner o altra struttura abilitata da OMNIAONE, che fornisce all'Utente il software e i servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali;
- **SITO WEB ISTITUZIONALE** – www.fiscosoftware.com;
- **PARTNER** – Il soggetto cui OMNIAONE, mediante specifico contratto di concessione, ha conferito la qualifica e l'incarico di Concessionario OMNIAONE, e come tale autorizzato alla distribuzione, installazione ed assistenza dei prodotti software OMNIAONE;
- **UTENTE** – Il soggetto che acquisisce e/o utilizza i Prodotti software e/o i servizi informatici e telematici OMNIAONE alle Condizioni Generali di seguito riportate e alle condizioni specifiche indicate sui singoli Moduli d'ordine;
- **PRODOTTI SOFTWARE OMNIAONE** – I prodotti specificati nei listini prezzi e nella documentazione commerciale OMNIAONE, nonché i servizi ad essi affini e/o complementari;
- **SISTEMA INFORMATIVO PERIFERICO** – La parte di infrastruttura tecnologica gestita direttamente dall'Utente e da questi utilizzata per accedere ai servizi di infrastruttura tecnologica.

1.3 PARTI CONTRAENTI

Le parti sono contraenti indipendenti. Le presenti condizioni non determinano, né intendono determinare una relazione di partnership, franchising, joint venture, di agenzia, fiduciaria o di lavoro dipendente tra le parti.

OMNIAONE fornisce all'Utente i prodotti e/o i servizi oggetto del Contratto direttamente o per il tramite di un proprio Partner, identificato sul Modulo d'ordine.

L'Utente può essere identificato dai dati:

- riportati sul Contratto, debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto;
- riportati sul form di compilazione on-line.

1.4 PROPRIETA' INTELLETTUALE

Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sull'Infrastruttura Tecnologica, sul Software, sui Servizi, sulla documentazione, sugli Aggiornamenti e Sviluppi e sui lavori derivati sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità di OMNIAONE e/o dei relativi terzi proprietari indicati nell'Ordine, nelle Condizioni Integrative o nella documentazione tecnica di supporto.

Restano altresì in capo a OMNIAONE, in qualità di legittimo proprietario, (e/o, se del caso, ai terzi proprietari di cui al precedente paragrafo) i diritti di autore, brevetti, informazioni commerciali, i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e altri segni distintivi comunque associati all'Infrastruttura Tecnologica, al Software, agli Aggiornamenti e Sviluppi e/o ai Servizi, con la conseguenza che l'Utente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di OMNIAONE (e/o del terzo titolare).

1.5 LICENZA D'USO PRODOTTI SOFTWARE

I prodotti software sono forniti all'Utente in Licenza d'uso temporanea, non esclusiva, non trasferibile e non sub-licenziabile; la proprietà di tali prodotti resta quindi tassativamente riservata alla OMNIAONE o ai suoi eventuali dante causa.

La Licenza è condizionata al rispetto delle presenti Condizioni Generali e, ove previsto, alla permanenza in capo all'Utente di un contratto di aggiornamento e assistenza con la OMNIAONE o con un Partner a ciò autorizzato. Pertanto, qualora venga meno per qualsiasi ragione il rispetto delle Condizioni Generali e/o il contratto di aggiornamento ed assistenza decade anche la Licenza d'uso del programma e l'Utente non potrà più utilizzare il relativo prodotto software.

1.6 MODALITA' DI SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto si conclude:

- con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali all'atto del download del software e la successiva installazione dello stesso sul proprio dispositivo.

E' fatta salva la facoltà del Fornitore di rifiutare l'ordine entro 8 giorni dal ricevimento;

1.7 IMPEGNI, OBBLIGHI E DIVIETI A CARICO DELL'UTENTE

L'Utente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., ad utilizzare i Software e gli Aggiornamenti e Sviluppi negli stretti limiti della Licenza e nel rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di OMNIAONE e di terzi. Pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo e fatti in ogni caso salvi gli inderogabili limiti di Legge, l'Utente non potrà:

- aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti nel Software e/o negli Aggiornamenti e Sviluppi, ivi incluso il sistema di autenticazione;
- decodificare, decompilare o disassemblare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;
- eseguire o far eseguire copie del Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi;
- pubblicare o far pubblicare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;
- utilizzare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al di fuori dell'Infrastruttura Tecnologica;
- commercializzare a qualsivoglia titolo il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;
- trasferire, anche a titolo gratuito, copiare, modificare o distribuire il Software.
- tentare, o autorizzare alcuna parte terza, a decompilare, effettuare inversa Ingegnerizzazione (reverse engineering).

- utilizzare per analisi competitive, creare prodotti da esso derivati, oppure cercare di avere accesso al programma sorgente del Software o decomprimere alcun programma facente parte del Software.
- alterare o rimuovere: diritto di autore, informazione commerciale, loghi, nomi di prodotto o ogni altra proprietà e/o informazione contenuta all'interno del Software.
- in nessun caso spendere, ai fini della distribuzione dei propri prodotti commerciali, il nome della OMNIAONE e delle sue fonti. Deve in ogni caso evitare la confusione tra la propria attività e quella della OMNIAONE.

Inoltre, l'Utente si obbliga a:

- corrispondere al Fornitore i Corrispettivi dovuti ai sensi delle presenti Condizioni Generali;
- dotarsi autonomamente di materiale *hardware* e *software*, nonché di una Connettività adeguata al fine di poter utilizzare i Software ed i servizi messi a disposizione da OMNIAONE;
- adeguare autonomamente, e sotto la propria responsabilità, le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della Connettività alle modifiche, alle sostituzioni e ai correttivi eventualmente apportati ai Software e ai Servizi successivamente alla conclusione del Contratto;
- usare i Software e/o i Servizi in maniera conforme alla Licenza ed esclusivamente per gli scopi cui essi sono destinati;
- fornire tutte le informazioni necessarie per consentire una corretta e completa verifica delle obbligazioni assunte ai sensi del presente Contratto in considerazione delle condizioni di utilizzo effettivo, nonché a comunicare immediatamente le eventuali relative variazioni, ivi inclusa qualsiasi variazione relativa agli Utenti e/o alle Controllate; Tali informazioni potranno essere acquisite anche per via telematica;
- fare prendere visione delle presenti Condizioni Generali a ciascun utilizzatore autorizzato dall'Utente;
- far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun utilizzatore, ivi inclusi i rispettivi dipendenti e/o collaboratori o qualora sia previsto, da soggetti terzi autorizzati;
- garantire la perfetta efficienza del sistema informativo periferico;
- Utilizzare, conservare e custodire correttamente le credenziali di accesso che verranno attribuite dal Fornitore, nonché le altre ulteriori credenziali di accesso generate dall'Utente stesso per i propri collaboratori; il Fornitore si riserva il diritto di accedere al sistema con credenziali di amministrazione per le attività di controllo e manutenzione previste dal Contratto.

L'Utente prende atto che i Software, gli Aggiornamenti e Sviluppi e/o i Servizi possono contenere e/o necessitare l'uso di software cosiddetti *open source* e si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili. Ove necessario, tali condizioni verranno rese idoneamente conoscibili all'Utente da parte di OMNIAONE.

E' fatto divieto di utilizzare i Software, i Servizi e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di OMNIAONE e/o di terzi;
- abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- contengano virus, *worm*, *trojan horse* o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione;
- costituiscano attività di *spamming*, *phishing* e/o simili;
- siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili;
- non siano nella sua legittima disponibilità e/o che violino diritti di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, marchi d'impresa, brevetto per invenzione industriale).

I divieti e gli obblighi stabiliti nel Contratto si intenderanno estesi a tutti i dipendenti, ausiliari, agenti o rappresentanti degli Utenti e in quanto compatibili permangono anche successivamente alla cessazione degli effetti del Contratto.

1.8 DECORRENZA, DURATA E RECESSO

I contratti sottoscritti per l'utilizzo dei software e la fornitura di servizi hanno decorrenza dalla data di accettazione della richiesta da parte di OMNIAONE.

L'accettazione sarà implicitamente comunicata con l'abilitazione dei servizi oppure comunicata mediante messaggio di posta elettronica contestualmente all'abilitazione richiesta dall'Utente, fatta salva la facoltà di OMNIAONE di non accettare la richiesta di attivazione, senza obbligo di motivazione.

I contratti stipulati in base alle presenti Condizioni Generali si intendono di durata a tempo indeterminato. La disdetta produce i suoi effetti e/o l'Utente potrà recedere:

- in qualsiasi momento, cancellando o distruggendo il Software nonché le eventuali copie autorizzate e ogni eventuale materiale fornito da OMNIAONE.

1.9 RESPONSABILITA' E DICHIARAZIONI DELL'UTENTE

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, l'Utente dichiara di:

- avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto e di
- voler utilizzare i Software (ivi inclusi gli eventuali Aggiornamenti e Sviluppi) e i Servizi nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D.lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

Anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., l'Utente è considerato esclusivo responsabile dell'operato delle rispettive controllate, dei rispettivi dipendenti e/o collaboratori e garantisce altresì il rispetto di tutte le normative applicabili, ivi incluse quelle in materia fiscale e civile.

L'Utente sarà ritenuto responsabile per eventuali usi impropri dei servizi effettuati da soggetti da lui abilitati.

L'Utente riconosce esplicitamente che i registri elettronici (log) del sistema, realizzati e conservati a cura di OMNIAONE, costituiscono piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti relativi all'accesso ai servizi telematici.

1.10 OGGETTO PRODOTTI E SERVIZI DEL FORNITORE

1.10.1 PRODOTTI SOFTWARE

Rientrano nell'oggetto:

- La realizzazione di prodotti software su specifica richiesta dell'Utente e non.

1.11 PREREQUISITI UTILIZZO SOFTWARE E SERVIZI

Il prerequisito per l'utilizzo dei prodotti software e l'erogazione dei servizi è che l'Utente:

- Disponga delle attrezzature hardware e software necessarie allo scopo, restando quindi a carico dell'Utente l'eventuale fornitura ed installazione di tali apparecchiature.
- Esegua la procedura di salvataggio (duplicazione) su supporti magnetici dei programmi, degli archivi e dei dati presenti sulle macchine e garantisce che la stessa sia stata correttamente eseguita prima dell'intervento/aggiornamento da parte del Fornitore;
- Aggiorni regolarmente, il software di base oggetto dei servizi, in particolare quando tale aggiornamento sia prerequisito richiesto dal Fornitore per adeguarlo alle specifiche richieste dagli aggiornamenti e/o dal rilascio di nuove versioni dei programmi applicativi OMNIAONE; le patch di aggiornamento e/o le nuove versioni del software di base devono essere acquisite dall'Utente con regolare Licenza d'Uso.

1.12 CONDIZIONI D'USO

I servizi possono prevedere limiti quantitativi di utilizzo e di spazio in base a classi di utenza o accordi specifici e l'erogazione è subordinata all'esistenza di un contratto validamente sottoscritto o per il quale si sono accettati online le presenti Condizioni generali.

1.12.1 UTILIZZO PROGRAMMI E SERVIZI

L'uso dei programmi e dei servizi è consentito solo su macchine in possesso dell'Utente che ha sottoscritto l'ordine di fornitura.

I programmi possono essere copiati al solo fine di predisporre copie di sicurezza; i programmi contrassegnati "copia protetta" possono contenere dispositivi per limitarne o impedirne la copiatura.

I programmi non possono essere modificati o collegati ad altri senza l'autorizzazione scritta del Produttore o dei suoi dante causa; in ogni caso ogni copia integrale, parziale o modificata sarà soggetta alle presenti condizioni.

Sono altrimenti vietati la riproduzione ed il trasferimento a qualsiasi titolo dei prodotti/servizi.

1.12.2 RISERVATEZZA PASSWORD DI ACCESSO

OMNIAONE fornisce, all'indirizzo di posta elettronica specificato dall'Utente, le necessarie chiavi di accesso personale.

Qualora l'Utente smarrisca la password, OMNIAONE provvederà, non appena ragionevolmente possibile in orario lavorativo, a fornire nuovamente le password di accesso.

1.13 MODALITA' DI CONSEGNA PRODOTTI ED EROGAZIONE SERVIZI

1.13.1 PRODOTTI SOFTWARE

I prodotti software saranno consegnati all'Utente attraverso la seguente modalità:

- Download sito e-commerce;

1.14 AGGIORNAMENTI, RITIRO DAL MERCATO E SOSTITUZIONE

OMNIAONE non rilascerà aggiornamenti, upgrade, miglioramenti o sostituzioni inclusi nel prezzo di acquisto iniziale. Non effettuerà inoltre ritiri dal mercato.

1.15 CORRISPETTIVI

Il corrispettivo è sempre da considerarsi al netto di ogni imposta o tassa e eventuali costi di assistenza all'installazione.

1.16 PAGAMENTI E RIMBORSI

Riconosci e accetti che, nonostante le ragionevoli precauzioni di OMNIAONE, i Prodotti possono essere elencati con un prezzo errato o con informazioni errate a causa di un errore tipografico o di un controllo simile. In queste circostanze, OMNIAONE si riserva il diritto di cancellare o annullare una transazione, anche dopo che il tuo ordine è stato confermato e un pagamento è stato elaborato. Se una transazione viene cancellata/annullata, OMNIAONE provvederà immediatamente a rimborsare qualsiasi pagamento.

A causa della natura digitale dei Prodotti offerti in vendita, manteniamo una politica di "nessun rimborso" per Prodotti che possono essere visualizzati in anteprima dagli Acquirenti (come audio e grafica).

Un Acquirente può richiedere un rimborso su un Prodotto che non può essere visualizzato in anteprima e l'Acquirente asserisce che il Prodotto non è come descritto, o è corrotto.

La scadenza per la richiesta di qualsiasi rimborso da parte dell'acquirente è di 30 giorni di calendario dopo l'acquisto e tale richiesta deve essere inoltrata al supporto commerciale. OMNIAONE verificherà la validità del reclamo prima che un rimborso sia approvato.

Condizioni di rimborso

Quando effettui la richiesta di rimborso, ti preghiamo di fornirci:

- La tua username;
- Numero fattura;
- Nome del prodotto;
- La ragione della richiesta di rimborso

La tua richiesta di rimborso verrà elaborata se rientra in una delle seguenti categorie:

- Il prodotto non è come descritto - le caratteristiche e le funzionalità sono diverse da quelle pubblicizzate;
- Il prodotto non funziona come dovrebbe e questo è stato verificato da OMNIAONE;
- Hai effettuato un doppio acquisto

Motivi per cui non sarà effettuato un rimborso:

- Non si desidera il prodotto dopo averlo scaricato o installato;
- Non hai esperienza sufficiente per utilizzare il prodotto;
- Hai solo cambiato idea

I nostri prodotti sono forniti con un'ampia documentazione, video tutorial e vetrine che è possibile esaminare prima dell'acquisto. È responsabilità dell'utente esaminare e valutare il / i prodotto / i prima dell'acquisto. I nostri prodotti sono venduti con la consapevolezza comune che il cliente possiede una conoscenza di base dei sistemi informatici e delle funzionalità software.

Se viene inviata la richiesta di rimborso, verrà richiesto di distruggere tutte le copie del prodotto in questione e inviarci una lettera di distruzione del software. È possibile eseguire la scansione e inviarlo su info@fiscosoftware.com. Quindi le chiavi di attivazione verranno invalidate in tutte le future versioni del prodotto.

Nota: i rimborsi vengono emessi solo entro 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto.

Nota: gli abbonamenti non sono rimborsabili! Se non si desidera continuare a utilizzare l'abbonamento dopo la data di scadenza, si prega di cancellarlo dal proprio account.

1.17 COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

Fatte salve eventuali indicazioni più restrittive riportate dalle Condizioni Generali che seguono, l'Utente riconosce che le eventuali comunicazioni e notifiche da effettuarsi a cura del Fornitore in base alle presenti Condizioni Generali si considerano portate a sua conoscenza se effettuate con le seguenti modalità alternative:

- a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno;
- a mezzo di posta elettronica certificata o PEC;
- a mezzo di posta elettronica ordinaria

Resta inteso che sarà cura e responsabilità dell'Utente comunicare ogni variazione in relazione agli elementi sopra indicati per tutte le comunicazioni.

1.18 CESSIONE DEL CONTRATTO

I contratti stipulati in base alle presenti Condizioni Generali ed i diritti derivanti dagli stessi non possono essere dall'Utente ceduti a terzi, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore che fornisce il servizio di aggiornamento o assistenza.

1.19 COMPLETEZZA DELLE CONDIZIONI GENERALI

I termini e le Condizioni Generali indicate nel presente documento, unitamente alle condizioni particolari richiamate sui singoli Moduli d'ordine, sostituiscono integralmente eventuali diversi accordi intervenuti in precedenza tra le parti sullo stesso oggetto.

1.20 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E INTERDIZIONE DALL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA

Fatto salvo il risarcimento del danno, OMNIAONE si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R in caso di mancato adempimento da parte dell'Utente:

- 1.4 PROPRIETA' INTELLETTUALE;
- 1.5 LICENZA D'USO PRODOTTI SOFTWARE;
- 1.7 IMPEGNI, OBBLIGHI E DIVIETI A CARICO DELL'UTENTE;
- 1.8 DECORRENZA, DURATA E RECESSO;
- 1.9 RESPONSABILITA' E DICHIARAZIONI DELL'UTENTE;
- 1.14 AGGIORNAMENTI, RITIRO DAL MERCATO E SOSTITUZIONE;
- 1.15 CORRISPETTIVI;
- 1.18 CESSIONE DEL CONTRATTO;
- 1.23 MANLEVA

1.21 EFFETTI DELLA CESSAZIONE

1.21.1 EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO, CONTRATTO E RESTITUZIONE

In caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, decadrà la Licenza d'uso e l'Utente non potrà più utilizzare i software/servizi messi a disposizione.

1.22 INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI – Art. 13 Regolamento UE n. 679/2016

OMNIAONE S.R.L.S. ed i suoi eventuali Partner, si impegnano a proteggere e salvaguardare la Privacy dei propri Clienti: la presente informativa, resa ai Clienti e alle persone fisiche che operano in nome e per loro conto, spiega come OMNIAONE S.R.L.S., in sinergia con i suoi Partner, si impegna a tutelare le informazioni raccolte per l'utilizzo dei nostri prodotti e servizi. La tecnologia dei prodotti e servizi OMNIAONE è, infatti, in continua evoluzione per assicurare agli Utenti adeguati livelli di Privacy, sicurezza e trasparenza.

In particolare questo documento descrive come vengono utilizzati e gestiti i dati raccolti: speriamo di spiegarlo in un modo chiaro e comprensibile, ma forniremo nel prosieguo i recapiti necessari per contattarci nel caso l'Interessato voglia porre ulteriori domande.

In generale, ogni informazione o dato personale che verrà fornito a OMNIAONE ed ai Partner nell'ambito dell'utilizzo dei prodotti e servizi offerti da OMNIAONE (i "Servizi"), come meglio definiti successivamente, sarà trattato secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

La presente informativa è stata redatta in data 22 maggio 2018; occasionalmente potremmo aver bisogno di modificarla, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Per restare aggiornato, invitiamo l'Interessato a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione.

Utilizzando i nostri Servizi, l'Utente acconsente all'uso dei suoi dati ai sensi della presente Informativa sulla Privacy. Un appunto necessario: laddove l'Interessato non sia d'accordo con questa Informativa sulla Privacy, è necessario interrompere l'utilizzo dei nostri Servizi.

1. 22. 1 TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

OMNIAONE raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, quali:

- Dati anagrafici: nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail;
- Dati bancari: IBAN e dati bancari/postali (ad eccezione del numero della Carta di credito);
- Dati di traffico telematico: Log, indirizzo IP di provenienza.

OMNIAONE *non* richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta ad OMNIAONE imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

1. 22. 2 CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Contitolari del trattamento dati, ai sensi dell'art. 26 del Regolamento UE 2016/679, relativamente a tutti i dati forniti dal Cliente ed in relazione alle finalità nel prosieguo descritte sono:

- OMNIAONE S.R.L.S., con sede in Corso Siracusa, 74/B - Torino (TO), Italia, contattabile al seguente indirizzo: info@fiscosoftware.com;
- Soggetti che potrebbero agire in qualità di Partner ("Partner"), contattabili al seguente indirizzo: info@fiscosoftware.com.

Il Responsabile per la protezione dei dati (RPD) di OMNIAONE S.R.L.S., è contattabile al seguente indirizzo: info@fiscosoftware.com.

1. 22. 3 FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I Contitolari tratteranno i dati personali forniti dai Clienti solo nei modi stabiliti nella presente Informativa Privacy e nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti. I Dati Personali, verranno utilizzati per le seguenti finalità:

- Fornitura del servizio/adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali: per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto e dai contratti stipulati con i Partner relativi ai prodotti e servizi OMNIAONE;
- Legittimo interesse prevalente dei Contitolari: per verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto, nonché sui rischi ad esso connessi (quali: veridicità dei dati forniti, solvibilità anche in corso di rapporto); per trasmettere questionari ed effettuare chiamate telefoniche volte a migliorare l'efficienza di prodotti e servizi offerti da OMNIAONE aventi per oggetto il livello di soddisfazione del Cliente; per redigere statistiche, in forma anonima, sui servizi resi; per redigere statistiche sulla partecipazione a fiere, eventi, seminari ed ogni altra iniziativa volta alla promozione dei servizi di OMNIAONE; il conferimento dei Dati Personali per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile fornire alcun Servizio;

- Obblighi di legge cui sono soggetti i contitolari del trattamento: per adempimenti di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, che impongono ai Contitolari la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di dati personali;
- Invio di offerte promozionali ai propri Clienti: il trattamento per tale finalità è basato sul legittimo interesse dei contitolari a trasmettere comunicazioni di marketing via e-mail e ad effettuare chiamate telefoniche riguardanti prodotti e servizi simili a quelli già acquistati dagli Utenti;
- Marketing: inviare comunicazioni di marketing su prodotti e servizi OMNIAONE, a chiunque abbia preventivamente prestato il proprio consenso, inclusi ricerche di mercato e sondaggi, tramite e-mail, SMS, per telefono, tramite banner, messaggistica istantanea, tramite un operatore, via posta cartacea e attraverso le pagine social ufficiali di OMNIAONE (RSS, LinkedIn e YouTube).

1. 22. 4 BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

Le basi legali utilizzate da OMNIAONE per trattare i Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Articolo, sono le seguenti:

- Fornitura del servizio/adempimento di obblighi contrattuali/precontrattuali: il trattamento per questa finalità è necessario per l'esecuzione del contratto sottoscritto (o in corso di trattativa), tra OMNIAONE /Partner e l'Interessato e pertanto, per poter fruire dei Servizi contrattualmente pattuiti. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità non è obbligatorio, ma in mancanza non sarà possibile fornire alcun Servizio;
- Legittimo interesse prevalente dei Contitolari quale: trattamento svolto per operare verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto contrattuale, nonché sui rischi ad esso connessi (e cioè: veridicità dei dati forniti, solvibilità anche in corso di rapporto). Trattamento svolto per migliorare la qualità dei servizi offerti dai Contitolari: a tal fine si potranno trasmettere questionari ed indagini di mercato o effettuare chiamate telefoniche o sessioni di chat. Tali questionari/indagini di mercato in generale saranno studiati in modo da ridurre al minimo l'utilizzo di Dati Personali;
- Obblighi di legge: il trattamento per questa finalità è necessario affinché i Contitolari possano assolvere eventuali obblighi di legge. I Dati Personali conferiti ai Contitolari, saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità preposte;
- Comunicazioni promozionali ai propri Clienti: il trattamento per tale finalità è basato sul legittimo interesse dei Contitolari a trasmettere comunicazioni di marketing riguardanti l'integrazione di prodotti e servizi già acquistati dai nostri Clienti o la promozione di prodotti e servizi simili. L'Interessato potrà interrompere, in qualunque momento e gratuitamente, la ricezione di queste comunicazioni, scrivendo a info@fiscosoftware.com, e ferma restando la liceità del trattamento nel periodo di vigenza del medesimo consenso;
- Marketing: il trattamento per questa finalità si fonda esclusivamente sul consenso del Cliente, liberamente revocabile in qualsiasi momento e ferma restando la liceità del trattamento nel periodo di vigenza del medesimo consenso. In caso di revoca i contitolari non procederanno ad effettuare alcuna ulteriore comunicazione.

1. 22. 5 DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali dell'Interessato potranno essere condivisi con i soggetti indicati di seguito ("**Destinatari**"):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a OMNIAONE/Partner in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria, di recupero crediti, relativamente alla erogazione dei Servizi, di postalizzazione del materiale pubblicitario o delle comunicazioni contrattuali, società che svolgono analisi e ricerche di mercato; un elenco completo di tutti i responsabili può essere richiesto rivolgendosi all'indirizzo e-mail: info@fiscosoftware.com;

- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (piattaforme per la gestione di servizi e-mail, questionari on line, webinar, i quali nello specifico sono anche incaricati a dar seguito ad eventuali richieste di cancellazione inoltrate dai Clienti);
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi di comunicazione, eventi e seminari, anche on line;
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate dai Contitolari al trattamento di Dati Personali, necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi; nei confronti di dette persone opera un obbligo legale di riservatezza;
- Società collegate/del Gruppo per finalità amministrative interne;
- Società di factoring, istituti di credito, società di assicurazione del credito;
- Ordini professionali o Enti di Formazione accreditati con tali Ordini;
- Soggetti, enti od Autorità competenti a cui sia obbligatorio comunicare i dati Personali per adempiere ad obblighi di legge, prevenire abusi o frodi, o per ordini delle Autorità.

1. 22. 6 TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

Per finalità connesse all'esecuzione del contratto, alcuni dati potrebbero essere comunicati a destinatari siti fuori dallo Spazio Economico EU.

I Contitolari assicurano che il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso OMNIAONE scrivendo al seguente indirizzo: info@fiscosoftware.com. È onere del Partner comunicare agli Utenti, il punto di contatto cui indirizzare tale richiesta di informazioni.

I soggetti cui saranno comunicati i dati saranno nominati Responsabili del Trattamento. Un elenco completo dei Responsabili di OMNIAONE può essere richiesto rivolgendosi all'indirizzo e-mail: info@fiscosoftware.com. È onere del Partner comunicare agli Utenti, il punto di contatto cui indirizzare tale richiesta di informazioni.

1. 22. 7 MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati personali è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato, mediante l'uso di uno spazio di archiviazione elettronico gestito dalla nostra società e sito in Unione Europea.

Il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza continua e la riservatezza e potrà essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati.

In conformità con le normative europee e le leggi nazionali sulla protezione dei dati, i Contitolari hanno posto in essere specifiche procedure per impedire accessi non autorizzati ai dati, oltre al loro uso improprio o illecito, oltre che per prevenire la distruzione o la perdita anche accidentale dei dati stessi.

Solo il personale debitamente autorizzato da ciascun Contitolare, può accedere ai dati durante lo svolgimento del proprio lavoro.

1. 22. 8 CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali trattati per la finalità di "Fornitura del Servizio/Adempimenti contrattuali" saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornire i Servizi, i Contitolari potranno conservarli per un periodo maggiore, in

particolare per quanto possa essere necessario per proteggere i loro interessi da possibili responsabilità relative ai Servizi.

I Dati Personali trattati per le finalità di Marketing, saranno conservati dai Contitolari fino alla revoca del consenso prestato dall'Interessato. Una volta revocato il consenso, il Contitolare Interessato cesserà l'utilizzo dei dati per tali finalità, ma potrà conservarli al fine di proteggere gli interessi dei Contitolari da possibili responsabilità basate su tali trattamenti.

I Dati Personali trattati per la finalità di Invio di informazioni commerciali saranno conservati dai Contitolari fino a quando l'Interessato non si opponga al trattamento attraverso il link disponibile in calce ad ognuna delle e-mail.

I Dati Personali trattati per la finalità di Adempimento obblighi di legge, saranno conservati dai Contitolari per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

1. 22. 9 DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato ha il diritto di chiedere a ciascun Contitolare in qualunque momento:

- L'accesso ai propri Dati Personali, (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei propri Dati Personali;
- La cancellazione dei propri Dati Personali dai database;
- La limitazione del trattamento dei propri Dati Personali;
- Di esercitare il diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei propri Dati Personali forniti a OMNIAONE, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opporsi al trattamento dei propri Dati Personali;
- Revocare il proprio consenso per le finalità di Marketing.

I Contitolari forniranno all'Interessato le informazioni relative a una o più delle azioni intraprese di cui al precedente elenco senza giustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dalla richiesta stessa.

Tale termine può essere prorogato di due mesi, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste, con conseguente informativa all'Interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo, da fornire entro un mese dal ricevimento della richiesta.

L'Interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (per l'Italia, Garante Privacy, <http://www.garanteprivacy.it>), qualora lo stesso ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

L'Interessato potrà esercitare i diritti di cui al presente articolo trasmettendo una e-mail al seguente indirizzo: info@fiscosoftware.com, ovvero all'indirizzo e-mail del Contitolare di riferimento, disponibile scrivendo a info@fiscosoftware.com.

1. 22. 10 MODIFICHE

La presente Informativa è in vigore dal 22 maggio 2018. OMNIAONE ed i suoi eventuali Partner si riservano di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. OMNIAONE ed i Partner invitano l'Interessato a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'Informativa in modo da essere sempre aggiornato sui Dati Personali raccolti e sull'uso che ne fanno OMNIAONE ed i Partner.

1. 22. 11 DEFINIZIONI

- **«dato personale»**: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («Interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di

- identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- «**trattamento**»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
 - «**titolare del trattamento**»: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;
 - «**contitolare**»: allorché due o più titolari determinino congiuntamente le finalità e i mezzi di trattamento, essi sono contitolari del trattamento;
 - «**responsabile del trattamento**»: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;
 - «**destinatario**»: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le Autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette Autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;
 - «**terzo**»: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'Interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'Autorità diretta del titolare o del responsabile;
 - «**consenso dell'interessato**»: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'Interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;
 - «**violazione dei dati personali**»: la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
 - «**norme vincolanti d'impresa**»: le politiche in materia di protezione dei dati personali applicate da un titolare del trattamento o responsabile del trattamento stabilito nel territorio di uno Stato membro al trasferimento o al complesso di trasferimenti di dati personali a un titolare del trattamento o responsabile del trattamento in uno o più paesi terzi, nell'ambito di un gruppo imprenditoriale o di un gruppo di imprese che svolge un'attività economica comune;
 - «**autorità di controllo**»: l'Autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro ai sensi dell'articolo 51;
 - **autorità di controllo interessata**: un'Autorità di controllo interessata dal trattamento di dati personali in quanto: a) il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento è stabilito sul territorio dello Stato membro di tale Autorità di controllo; b) gli interessati che risiedono nello Stato membro dell'Autorità di controllo sono o sono probabilmente influenzati in modo sostanziale dal trattamento; oppure c) un reclamo è stato proposto a tale Autorità di controllo;
 - «**trattamento transfrontaliero**»: a) trattamento di dati personali che ha luogo nell'ambito delle attività di stabilimenti in più di uno Stato membro di un titolare del trattamento o responsabile del trattamento nell'Unione ove il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento siano stabiliti in più di uno Stato membro; oppure b) trattamento di dati personali che ha luogo nell'ambito

delle attività di un unico stabilimento di un titolare del trattamento o responsabile del trattamento nell'Unione, ma che incide o probabilmente incide in modo sostanziale su interessati in più di uno Stato membro;

- «**Partner**»: il soggetto cui OMNIAONE, in base ad un contratto sottoscritto, conferisce la qualità e l'incarico di Concessionario OMNIAONE, e come tale autorizzato alla distribuzione, installazione ed assistenza dei prodotti software OMNIAONE.

1.23 MANLEVA

L'Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne OMNIAONE da tutte le perdite, danni, pretese, responsabilità, costi, oneri e spese, diretti o indiretti, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da OMNIAONE quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte dell'Utente di ciascuno degli obblighi/divieti previsti dalle presenti Condizioni Generali, anche in ipotesi di risarcimento danni pretese da terzi a qualunque titolo.

1.24 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

OMNIAONE non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Servizi, il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi siano adatti a soddisfare le specifiche esigenze dell'Utente, che siano esenti da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.

OMNIAONE non potrà essere ritenuta responsabile per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare all'Utente e/o alle Controllate e/o a terzi in conseguenza dell'uso dei Servizi, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti.

OMNIAONE non sarà in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione dei Servizi, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi che derivino da una Connettività inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche.

In nessun caso OMNIAONE potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, vizi, difficoltà, discontinuità o impossibilità di accesso e/o di utilizzo dei servizi e delle risorse messe a disposizione dell'Utente, di qualunque natura o entità, diretti o indiretti, derivanti dalle elaborazioni effettuate dall'Utente mediante i Servizi, i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi messi a disposizione dell'Utente anche per conto terzi, essendo in ogni caso l'Utente tenuto a:

- verificare la correttezza di tali elaborazioni;
- verificare la correttezza dei dati inseriti negli archivi e nelle banche dati, siano essi erronei e/o incompleti;
- gestire la procedura di salvataggio (duplicazione) su supporti magnetici dei programmi, degli archivi e dei dati presenti sulle macchine garantendone che la stessa sia stata correttamente eseguita prima dell'intervento di assistenza;
- aggiornare regolarmente il software di base;
- intervenire conformemente a quanto previsto dalle Condizioni Generali;
- verificare la compatibilità del software e dell'hardware, così come la compatibilità delle apparecchiature di connessione scelte dall'Utente;

E' espressamente esclusa ogni responsabilità di OMNIAONE, del Fornitore e del Partner per interruzioni, per ritardi o per qualsiasi altra disfunzione che siano attribuibili a cause e fattori non riconducibili alla volontà dei medesimi come, a titolo esemplificativo, scioperi, incendi, alluvioni, provvedimenti della magistratura o legislativi.

OMNIAONE, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che l'Utente e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di *hacking* e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da

parte di terzi al Data Center, all'Infrastruttura, ai Software e, in generale, ai sistemi informatici dell'Utente e/o di OMNIAONE, dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione dei Servizi; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità dell'Utente; e (iii) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software e/o alla Connettività dell'Utente.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di OMNIAONE non potrà mai eccedere l'ammontare del corrispettivo una tantum pagato dall'Utente ai sensi del presente Contratto. OMNIAONE non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità dell'Utente e/o delle Controllate verso terzi.

1.25 TOLLERANZA

L'eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti dal Contratto non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

1.26 INVALIDITA' ED INEFFICACIA PARZIALE

L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, primo comma, c.c.

1.27 FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere relativamente alla interpretazione, all'esecuzione e/o risoluzione dei contratti a cui si applicano le presenti Condizioni Generali in cui sia parte processuale la OMNIAONE, sarà esclusivamente competente il Foro di Torino.

Luogo e data: _____

Denominazione del Cliente: _____

Codice fiscale del Cliente: _____

Nome, cognome e carica del firmatario del Cliente:

Firma leggibile

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto, esaminato e di approvare specificamente le seguenti clausole del presente Contratto:

1.1 PREMESSA

1.4 PROPRIETA' INTELLETTUALE

1.5 LICENZA D'USO PRODOTTI SOFTWARE

1.7 IMPEGNI, OBBLIGHI E DIVIETI A CARICO DELL'UTENTE

1.8 DECORRENZA, DURATA E RECESSO

1.9 RESPONSABILITA' E DICHIARAZIONI DELL'UTENTE

- 1.14 AGGIORNAMENTI, RITIRO DAL MERCATO E SOSTITUZIONE
- 1.16 PAGAMENTI E RIMBORSI
- 1.18 CESSIONE DEL CONTRATTO
- 1.19 COMPLETEZZA DELLE CONDIZIONI GENERALI
- 1.20 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E INTERDIZIONE DALL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA
- 1.21 EFFETTI DELLA CESSAZIONE
- 1.22 INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI – Art. 13 Regolamento UE n. 679/2016
- 1.23 MANLEVA
- 1.24 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'
- 1.25 TOLLERANZA
- 1.26 INVALIDITA' ED INEFFICACIA PARZIALE
- 1.27 FORO COMPETENTE

Luogo e data: _____

Firma leggibile del Cliente: _____